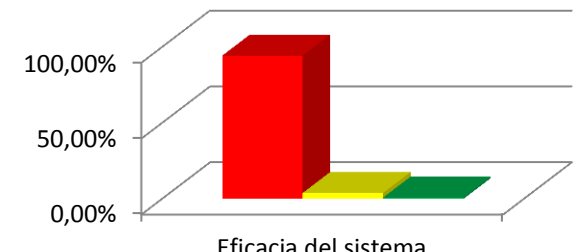
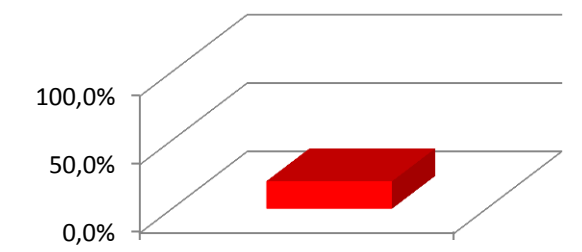


Objetivo General	Indicador	Fórmula	Estado	Meta	Rangos	
Evaluar y mejorar continuamente la gestión del Programa de Gestión de Capacitación en Seguridad y Salud en el Trabajo de E-POWER OUTSOURCING, S.A.	% Indicador de horas de capacitación en la nómina total	$(N^{\circ} \text{ horas cursadas por participante} / N^{\circ} \text{ horas meta en un trimestre}) * 100$ en rangos	95,19% (218 participantes)	100% (16 horas por participante)	< 75% (< 12 horas)	
	Corresponde a la eficacia del sistema (cumplimiento en el logro de las metas)		3,93% (9 participantes)		75-99,9% (≤ 12 - 15,9 horas)	
			0,87% (2 participantes)		≥ 100% (≥ 16 horas)	
	% Indicador de participación activa en el programa de capacitación	$(N^{\circ} \text{ de participantes que han aprobado al menos un curso} / N^{\circ} \text{ de la nómina total}) * 100$	20,08% (46 participantes)	100% de los participantes	< 75%	
	Corresponde a la eficiencia y efectividad del sistema (grado de aprovechamiento de los recursos)				75-99,9%	
					≥ 100%	

Alerta estratégica:

	Cumplimiento
	Alerta
	Incumplimiento

Observaciones generales:

La meta es el 100% de la población de la nómina pues se refiere a un cumplimiento legal establecido en la Norma Técnica 01-2008: 16 horas trimestrales por trabajador. Se establecen rangos para el estudio del comportamiento en el trimestre, lo cual representa evidencia del cumplimiento legal del centro de trabajo. Población total de E-POWER OUTSOURCING, S.A.: 229 participantes efectivamente matriculados.

Sugerencias y planes de acción:

- Realizar una campaña de información por correo electrónico y carteleras sobre la necesidad individual de formarse en seguridad y salud en el trabajo y su importancia legal para la empresa.
- Planificar reuniones entre el servicio de seguridad y salud laboral y los jefes de departamento para promover desde los niveles organizacionales superiores la capacitación en seguridad y salud en el trabajo a través de la plataforma Moodle (por ejemplo).
- Asignar una cuenta de correo electrónico en el servidor de IBM a Medicina Laboral de Venezuela C.A. cuya configuración SMTP pueda realizarse en la aplicación Moodle utilizada para la formación virtual.
- Realizar una campaña diagnóstica para identificar por qué los trabajadores de IBM no ingresan al sistema y no alcanzan las metas trimestrales.